





**EPRINTER  
E-TİCARET  
YAZILIMI  
KURULUM KLAUZU**

## **İçindekiler**

1. [Kurulum ve İlk Adımlar](#)
2. [Ana Ayarların Yapılandırılması](#)
3. [Mağaza Entegrasyonu](#)
4. [Sipariş Yazdırma İşlemleri](#)
5. [Rapor Alma ve Analiz](#)
6. [Sık Sorulan Sorunlar](#)
7. [Teknik Destek](#)

# 1. Kurulum ve İlk Adımlar

1.1 Dosya Yapısı	
 orderprinter.exe	Ana uygulama dosyası
 main.conf	Otomatik oluşan temel ayarlar dosyası
 stores.json	Otomatik oluşan mağaza ayarları dosyası
 orders.db	Pazaryerinden alınan siparişlerin yazıldığı veritabanı dosyası, programın ilk açılışı ile birlikte oluşur.

## 1.2 Kurulum öncesi

- Windows 10 veya daha yüksek sürümlü Microsoft Windows İşletim Sistemi kurulu bir bilgisayar olması
- Erişim sorunu olmayan internet bağlantısı olması
- ZPL uyumlu barkod yazıcının kurulmuş olması (ZPL uyumlu yazıcınız yok ise BUNDLE paketimiz ile birlikte yazıcı temin edilmektedir.)
- HepsiBurada, Trendyol ve IKAS pazaryerlerine ait api bağlantı bilgilerinin ve kullanıcı bilgilerinin olması

## 1.3 Başlatma

- EXE dosyasına çift tıklayın
- Güvenlik uyarısında "Yine de çalıştır"ı seçin

## 2. Ana Ayarların Yapılandırılması

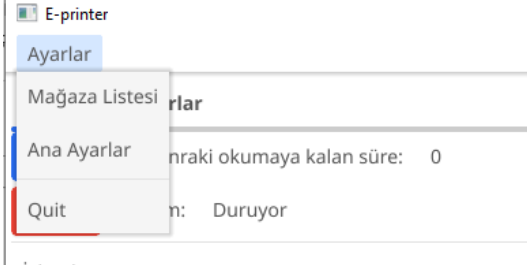
Ayar Adı	Açıklama	Örnek Değer
Yazıcı Adı	Kullanılacak olan etiket yazıcısının adıdır. Windows yazıcılar listesinde bulunan etiket yazıcısının adını bu alana girmeniz gerekir.	Zebra ZD420
Okuma Aralığı	Yazılımın kaç saniyede bir kez mağazalara bağlanıp sipariş bilgilerini alacağını belirler.Örneğin 10 dakikada 1 kez kontrol için 10*60=600 değeri girilmelidir.	300 (5dk)
Firma Adı	Firmanızın adıdır. Örnek olarak "Benim Ticaret AŞ" gibi bir değer girebilirsiniz.	Terakom A.Ş.
Yazıcı Satır Karakter Sayısı	Bir satırda maksimum kaç karakter olacağını gösterir.Karakter sayısı etiketinizin genişliğine göre ayarlanmalıdır.	40
Yazı Tipi Genişliği	Kullanılan yazı tipinin bir harfi için genişliğini belirler.	30
Yazı Tipi Yüksekliği	Kullanılan yazı tipinin bir harfi için yüksekliği belirler.	30
Satır Aralığı	Yazdırılan satırlar arasındaki boşluk miktarını belirler.	5

<b>Ayar Adı</b>	<b>Açıklama</b>	<b>Örnek Değer</b>
<b>Türkçe Karakterleri Değiştir</b>	Türkçe karakterler kurulmamış ya da desteklemeyen ZPL yazıcılar içindir. Seçili değil ise, gelen tüm Türkçe karakterler olduğu gibi yansıtılır, seçili ise ç,ş,ğ,ü,ı,İ,Ğ,Ş karakterleri c,s,g,i,l,G,S ile yer değiştirir.	Seçim kutusu seçili durumda
<b>Başlangıç Y Pozisyonu</b>	Etiket in en üst noktasına göre ne kadar aşağıdan yazdırmaya başlanacağını belirtir. Etiket in üstünde boşluk bırakmak için kullanılır.	100
<b>Başlangıç Genişliği</b>	Yazdırma alanının etikete göre genişliğini belirler.	100
<b>Başlangıç Yüksekliği</b>	Yazdırma alanının etikete göre yüksekliğini belirler.	80
<b>Scroll Bar Genişliği</b>	Programdaki scroll barların genişliğini belirler.	20
<b>Sol Kenar Boşluğu</b>	Etiket in sol kenarında ne kadar boşluk bırakılarak yazdırılmaya başlanacağını belirtir.	20
<b>Barkod Yüksekliği</b>	Kargo barkodunun yüksekliğini belirler.	40

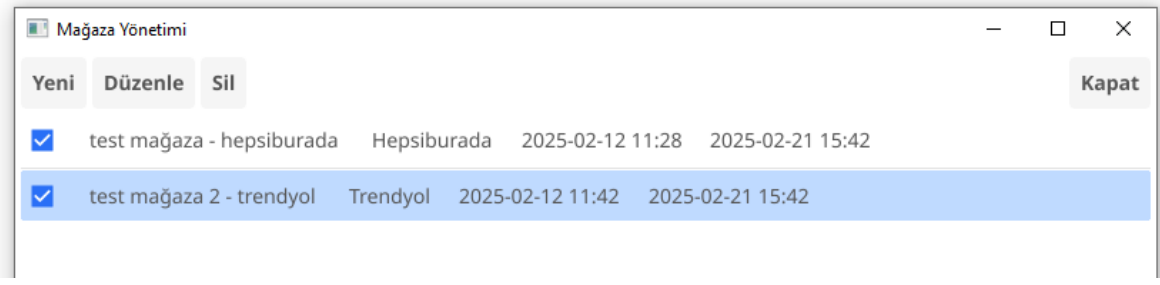
### 3. Mağaza Entegrasyonu

Platform	Gerekli Bilgiler
Hepsiburada	✓ API Key ✓ API Secret ✓ Merchant ID
Trendyol	✓ Supplier ID ✓ API Key ✓ Varyasyon Etiketi(kullanılıyorsa)
Ikas	✓ Client ID ✓ Client Secret ✓ Store Name  ✓ Varyasyon Etiketi(kullanılıyorsa)

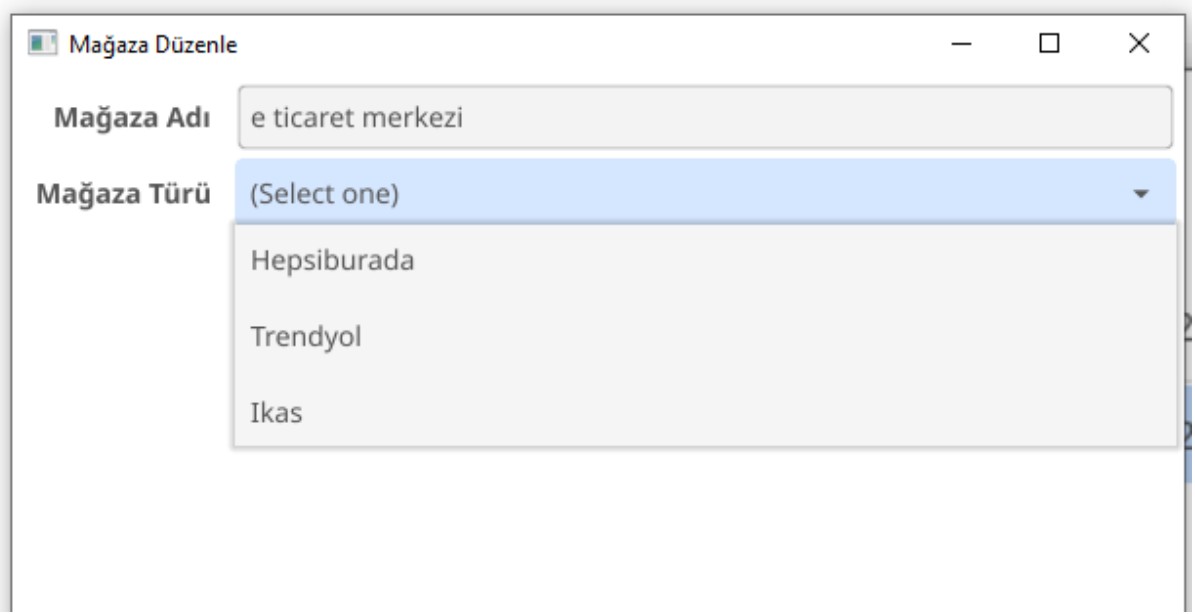
1. Ayarlar menüsünden “Mağaza Listesi” seçilir.



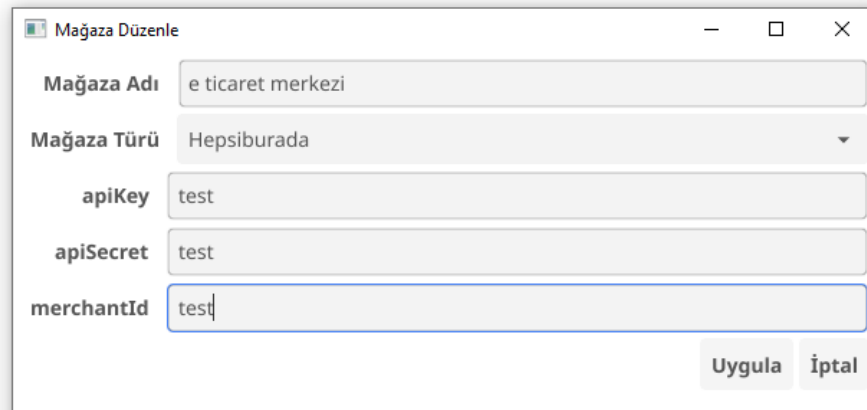
2. Mağaza Yönetimi ekranı açılacaktır. Gelen ekranda yeni bir mağaza açabilir, mevcut mağazaları düzenleyebilir veya silebilirsiniz.



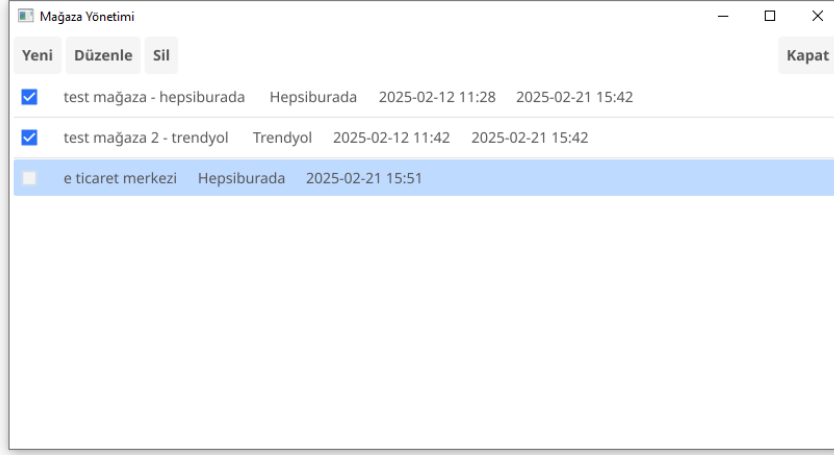
3. Yeni bir mağaza açmak için “Yeni” düğmesine basınız, mağaza adını giriniz ve mağaza türünü seçiniz.



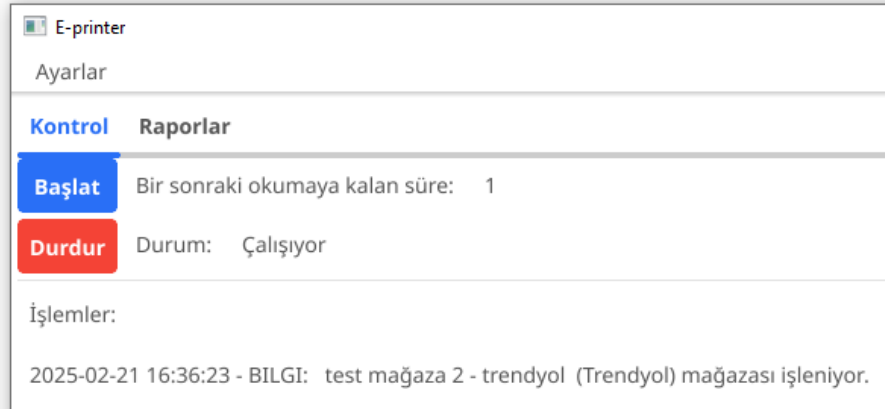
4. Mağaza türünü seçtikten sonra gelen bilgileri doldurunuz ve “Uygula” düğmesine basınız, kaydetmeden çıkış için “İptal” düğmesine basınız.



Mağaza ilk oluşturulduğunda pasif durumdadır. Siparişlerin çekilmesi için diğer mağazalar gibi , ilk sütundaki kutu seçilerek aktif hale getirilmelidir.



## 5. Sipariş Yazdırma İşlemleri



Adım	Açıklama
1. Otomatik Yazdırma	Kontrol sekmesinde "Başlat"a tıklayın, geriye sayım durdurduğunda sipariş kontrolü yapılacak, gelen siparişler yazdırılacaktır.

## 2. Manuel Kontrol

Log ekranından sonuçları izleyin, kağıt sıkışması gibi durumlarda, “Durdur” a tıklayıp , düzeltip , tekrar “Başlat” a tıklayın.

## 6. Rapor Alma ve Analiz

Rapor almak için, tarih aralığı ve periyod türünü seçip , “Sorgula” düğmesine basınız.

E-printer

Ayarlar

Kontrol **Raporlar**

Başlangıç: 2025/02/21 Seç Bitiş: 2025/02/22 Seç Periyod: günlük ▾ Sorgula

Veri yok...

Eğer satış verisi var ise, sağ tarafta panelde ürün listesi gelecektir. Listedeki ürün seçerek istediğiniz ürün kırılımında rapor alabilirsiniz. Bu durumda “Hepsi” seçeneğini boş bırakmanız gerekmektedir. Raporlarda aşağıdaki gibi satırlar oluşacaktır :

Tarih	Mağaza	Sipariş	Ürün Adı	Tutar (₺)
2023-10-01	TerakomShop	15	Hepsi	1,250.00



## 6. Sık Sorulan Sorunlar

### Yazıcı Çalışmıyor:

- ✓ Kablo bağlantısını kontrol edin
- ✓ Ayarlarda yazıcı adının doğru yazıldığından emin olun.
- ✓ Yazıcı sürücülerinin doğru şekilde kurulmuş olduğundan emin olun.

### Siparişler Gelmiyor:

- ✓ Üye olduğunuz pazaryerinde siparişlerin onaylanmış,normal şartlarda pazaryeri üzerinden de çıktı alabileceğiniz statüde olduğundan emin olun.
- ✓ Mağaza Listesi'nden siparişlerin gelmediği mağazanın en solundaki kutunun işaretli olduğundan emin olun.

## 7. Teknik Destek ve ek geliştirme talepleriniz için :

✉ E-posta	info@eprinter.cloud
☎ Telefon	0532 7141618

© 2025 Terakom Teknoloji

Doküman versiyonu: 1.0 | Son güncelleme: Şubat 2025